

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

degli utenti che consultano il sito web di Aciservice Modena s.r.l. ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di Aciservice Modena s.r.l. Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione del sito sopra citato possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili. Titolare del trattamento è Aciservice Modena s.r.l., con sede in Modena, Viale G. Verdi n. 7.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) è raggiungibile ai seguenti indirizzi: accessoprivacy@acimodena.it.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati da Aciservice Modena s.r.l. nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

TIPI DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, visitatori unici, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Gli IP dei client vengono conservati nei log del firewall per 10 giorni, mentre non vengono memorizzati nel log del web server.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto dell'ACISERVICE MODENA S.R.L., I messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il sito web utilizza:

Cookie tecnici essenziali, necessari al corretto funzionamento del Portale. Consentono, ad esempio, la navigazione delle pagine e la memorizzazione delle credenziali d'accesso di un utente per mantenerle attiva la sessione durante la navigazione.

Cookies analitici (Google analytics) per misurare le interazioni degli utenti con i contenuti del sito, ed in particolare per elaborare le statistiche sul numero di accessi, sul numero di accessi unici (i.e. effettuati da utenti diversi), sulle pagine visitate etc..

Cookie Durata descrizione

_ga

24 mesi Google analytics: utilizzato per distinguere l'utente che naviga sul sito– anonimizzazione IP attiva

_gid 24 ore Google analytics: utilizzato per distinguere l'utente che naviga sul sito

_gat 1 minuto Google analytics: utilizzato per controllare il flusso delle richieste a google analytics

Ulteriori dettagli sui dati raccolti da analytics sono disponibili qui:
<https://support.google.com/analytics/answer/2838718?hl=it>

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=it&ref_topic=1008008

I dati raccolti da google analytics vengono conservati per 24 mesi, è stata attivata l'anonimizzazione degli indirizzi IP, che avviene non appena i dati vengono ricevuti da Google Analytics, prima che venga eseguita qualsiasi archiviazione o elaborazione.

Non viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento. L'utente può sempre scegliere di abilitare o disabilitare i cookie, intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori ai link di seguito indicati:

Chrome

Firefox

Safari

Internet Explorer

Opera

Informazioni circa il trattamento dei dati personali effettuato attraverso le piattaforme di Social Media utilizzate dall'ACISERVICE MODENA S.R.L..

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dall'ACISERVICE MODENA S.R.L. si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy. Aciservice Modena s.r.l. tratta i dati personali conferiti dall'utenza attraverso le pagine delle piattaforme di Social Media dedicate a questa Amministrazione, nell'ambito delle sue finalità istituzionali, esclusivamente per gestire le interazioni con l'utenza (commenti, post pubblici, etc.) e nel rispetto della normativa vigente.

Il titolare non ha accesso ai dati che sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dall'ACISERVICE MODENA S.R.L., nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento stesso (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando

la Sede di ACISERVICE MODENA S.R.L. in Viale G. Verdi n. 7 a Modena (accessoprivacy@acimodena.it) o il Responsabile della protezione dei dati.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie.